

**ZASADY KORZYSTANIA Z POMOCY PORADNI PSYCHOLOGICZNO –
PEDAGOGICZNEJ W SEJNACH**
16-500 Sejny, ul. Łąkowa 1

1. Poradnia udziela pomocy specjalistycznej psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej:
 - dzieciom, młodzieży i ich rodzicom uczęszczającym do przedszkoli, szkół i placówek oświatowych na terenie powiatu sejneńskiego
 - dzieciom w wieku niemowlęcym i przedszkolnym nie uczęszczającym do przedszkola lub szkoły zamieszkałym na terenie powiatu sejneńskiego
 - nauczycielom i wychowawcom zatrudnionym w przedszkolach, szkołach i placówkach oświatowych z terenu powiatu sejneńskiego .
2. Badania specjalistyczne i konsultacje odbywają się po wcześniejszym ustaleniu terminu na pisemny wniosek klienta (rodziców, lub pełnoletniego ucznia) wg kolejności zgłoszeń. Warsztaty, prelekcje, zajęcia psychoedukacyjne dla uczniów, nauczycieli, rodziców odbywają się na terenie szkoły lub Poradni na wniosek szkoły po wcześniejszym ustaleniu terminu. Wnioski i inne dokumenty należy składać w sekretariacie (w godzinach pracy sekretariatu) lub przysyłać pocztą.
3. W przypadkach szczególnych, wymagającej szybkiej pomocy, decyzję o przyspieszeniu terminu podejmuje Dyrektor Poradni lub wyznaczony pracownik pedagogiczny.
4. Dyrektor Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej przyjmuje klientów we wszystkie dni tygodnia w godzinach pracy Poradni, po wcześniejszym ustaleniu terminu rozmowy (telefonicznie lub osobiście).
5. Pracownicy pedagogiczni Poradni przyjmują klientów po ustaleniu terminu zgodnie ze swoim harmonogramem pracy.
6. Dzieci i niepełnoletnia młodzież przychodzą na wizyty w Poradni i opuszczają Poradnię pod opieką rodziców lub uprawnionych osób pełnoletnich.
7. Nie udziela się informacji o wynikach badań telefonicznie, ani też osobom nieuprawnionym (w tym nauczycielom - jeżeli rodzic lub prawny opiekun nie wyraził na to zgody). Opinie i orzeczenia wydaje się rodzicom, opiekunom prawnym lub pełnoletnim badanym.
8. Wszelkie dokumenty, także wnioski o badanie należy składać w sekretariacie.
9. Pracownicy administracyjno – obsługowi nie są kompetentni do udzielania informacji dotyczących wyników badań, analizy i oceny składanych dokumentów.

10. Informacji merytorycznych udziela dyrektor Poradni lub pracownicy pedagogiczni: psychologzy, pedagodzy, logopedzi.
11. Uczestniczenie w różnych formach terapii (psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej) na terenie Poradni jest możliwe po zdiagnozowaniu problemu przez pracowników pedagogicznych, według kolejności zgłoszeń oraz możliwości kadrowych i lokalowych.
12. Poradnia współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz pomocy dzieciom, młodzieży, rodzinom – (np. służbą zdrowia, opieką społeczną, Policją i Sądem, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, innymi instytucjami) poprzez opiniowanie, orzekanie, konsultacje, wzajemną wymianę doświadczeń, wsparcie merytoryczne, wówczas, gdy służy to dobru klienta (klientów), w sposób zgodny ze statutem Poradni i innymi wewnętrznymi uregulowaniami prawnymi.

Sejny, dn.

Opracowała
Halina Sawicka
Dyrektor Poradni
Psychologiczno-Pedagogicznej
w Sejnach